

## Gizlilik Politikası

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. ("E-Güven") tarafından sağlanmakta olan BelgePro uygulamasını ("Uygulama") kullanmasına E- Güven ile Uygulama Lisans Sözleşmesi'ni akdetmiş olan Şirket ("Şirket") tarafından imkan tanınmış olan ("Kullanıcılar") tarafından E-Güven'e sağlanan ve/veya Uygulama'nın kullanımı aşamasında Kullanıcılar'dan elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir. Kullanıcı, Kullanım Koşulları'nı kabul etmesiyle birlikte işbu Gizlilik Politikası ile bağlı hale gelecektir.

### Hangi Veriler İşlenmektedir?

Bu başlık altında, E-Güven'e sağlanan ve/veya Uygulama'nın kullanımı aşamasında Kullanıcılar'dan elde edilen ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sıralanmıştır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "kişisel veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri tanımlamaktadır.

E-Güven, Kullanıcı tarafından üyelik girişi esnasında dijital ortamda sağlanan aşağıdaki verileri toplamaktadır.

- GSM numarası ve T.C kimlik numarası
- Kimlik doğrulama ve hesap erişimi için kullanılan parola ve benzer güvenlik bilgileri

E-Güven, Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası olan çerezleri (*Cookie*) kullanarak elde edebilmekte olup Uygulama üzerinde sunulmakta olan hizmetlere erişim ve kullanım alışkanlıklarının tespit edilmesi için çerez yoluyla IP bilgileri toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3 ve 7. maddesi dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

### Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

E-Güven, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri, üyelik kaydının gerçekleştirilmesi ve Uygulama'ya konu hizmetlerin sağlanması amacı ile kullanacaktır. E-Güven ayrıca, bahsi geçen kişisel verileri sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi, hizmetin geliştirilmesi ve bu kapsamda Kullanıcı'ya gerekli bilgilendirilmelerin yapılması ve sunduğu hizmetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işleyebilir.

Söz konusu kişisel bilgiler Kullanıcı ile temas kurmak veya Kullanıcı'nın Uygulama'daki tecrübesini iyileştirmek (mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetler oluşturulması ve kişiye özel hizmetler sunulması gibi) amacıyla kullanılabilmesi gibi, E-Güven raporlama ve iş geliştirme faaliyetleri kapsamında kullanılabilir, Kullanıcı'nın kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapma, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında bulunma amacıyla da kullanılabilir. Kullanıcı'nın ayrıca onay vermesi halinde onay kapsamında söz konusu bilgiler E-Güven ve işbirliğinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla işlenebilir, saklanabilir, üçüncü kişilere iletebilir ve söz konusu bilgiler üzerinden çeşitli uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımı, bakım ve destek faaliyetlerine ilişkin bildirimlerde bulunma amacıyla Kullanıcı ile iletişime geçilebilir.

E-Güven ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde verileri Kullanıcı'nın ayrıca rızasını almaksızın işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Kullanım Koşulları da dâhil olmak üzere bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kullanıcı'nın kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Kullanıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, E-Güven'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda da belirtildiği üzere E-Güven, çerez (Cookie) kullanabilir ve bu kapsamda veri işleyerek üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetleri kapsamında işlenmesi amacıyla sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde kullanılması amacıyla üçüncü kişilere iletebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere tarayıcıya (browser) gönderilen küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası bir web sitesi hakkında durum ve tercih ayarlarını saklayarak internetin kullanımını bu anlamda kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, internet sitelerini zamansal oranlamalı olarak kaç kişinin kullandığını, bir kişinin herhangi bir internet sitesini hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgileri elde etmek ve Kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olmak üzere tasarlanmış olup bu amaçlarla kullanılmaktadır. Teknik iletişim dosyası, ana bellekten başkaca herhangi bir kişisel veri almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde tarayıcı ayarlarını her zaman için değiştirebilirler. E-Güven ayrıca, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla Kullanıcı'nın Uygulama'daki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama hakkını haizdir.

### **Verilere Kimler Erişebilmektedir?**

E-Güven, Kullanıcı'ya ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanarak elde ettiği yeni verileri, Kullanıcı'ya karşı taahhüt ettiği edimlerin ifası amacıyla E-Güven'in hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir. Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanımı sırasında sağladığı veriler ayrıca Uygulama vasıtasıyla sunulan hizmetlerden faydalanılabilmesi için Uygulama üzerinden Şirket'in erişimine sunulacaktır.

E-Güven, Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Kullanıcı'nın güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, operasyonel değerlendirme araştırılması, Uygulama'ya veya E-Güven hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikası'nda yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (*hosting* servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Kullanıcı, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Kullanıcı'nın kişisel verilerini dünyanın herhangi bir yerinde bulunan sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.

### **Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında**

Kullanıcı, E-Güven'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kullanıcı, yukarıda belirtilen taleplerini Değirmen Sokak Nida Kule İş Merkezi No:18 K:5 34742 Kozyatağı / İstanbul adresine yazılı olarak iletebilecektir. E-Güven, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.

Kullanıcı, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcı'nın güncel bilgileri sağlamamış olması halinde E-Güven'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, kişisel verisinin E-Güven tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Kullanım Koşulları'nda belirtilen hizmetlerden faydalanamayabileceğini kabul ve bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

### **Kişisel Verilerin Saklama Süresi**

E-Güven, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri, Şirket'in ve Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanabilmesi ve Uygulama'ya konu hizmetlerin sağlanması için işbu Gizlilik Politikası ve Kullanım Koşulları'nda belirlenen ve Uygulama ve ilgili hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, hizmetlerin sağlandığı süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak, E-Güven, Kullanıcı ile arasında doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

### **Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler**

E-Güven, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikasında ifade edilen şartlarda,

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini, ve
- kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı

taahhüt eder.

E-Güven, Kullanıcılar hakkında elde ettiği kişisel verileri bu işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Uygulama üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, E-Güven uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

### **Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler**

E-Güven, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Kullanıcı'ya herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.